

Offre d'emploi Groupe Biok

Serveur/Serveuse

Résumé du poste

Un important groupe d'entreprises, avec une forte présence dans le nord du Pays Basque-Navarre, est à la recherche d'un(e) serveur/serveuse pour ses restaurants à Dantxarinea, Ibardin et Arnéguy (Navarre).

Description du poste

Sous la responsabilité du maître, il/elle sera responsable de :

- Garantir un excellent service client, informer, conseiller et assurer leur satisfaction.
- Maintenir et organiser les articles et les zones de travail, en veillant à leur présentation, approvisionnement, fonctionnement et propreté.
- Coopérer aux tâches et travailler en équipe pour optimiser le temps et les ressources.
- Participer au contrôle des approvisionnements et à la gestion des coûts et des inventaires.
- Effectuer des tâches de caisse, encaissements et fournir des informations sur les promotions et les politiques de l'établissement.
- Résoudre les conflits ou incidents avec une attitude positive.
- Rapporter et donner un feedback orienté vers l'amélioration basée sur l'observation et les résultats.

Profil recherché (H/F)

- Serveur/serveuse pour la salle.
- Expérience préalable à un poste similaire.
- Aptitudes communicatives et adaptabilité.
- Capacité à travailler de manière organisée sous pression, avec des compétences en gestion et organisation de multiples tâches simultanément.
- Intérêt pour l'apprentissage et la formation continue.
- Résidence dans la région ou capacité de déménager.
- Capacité à s'exprimer couramment en français.

Ce que nous offrons

- Faire partie d'une entreprise puissante et reconnue dans son secteur.
- Rémunération compétitive et négociable en fonction de l'expérience apportée.
- Contrat à durée indéterminée, à temps plein ou partiel. Stabilité et croissance professionnelle.
- Cantine d'entreprise et réductions pour les employés.
- Opportunité de travailler dans une belle région rurale où la qualité de vie se combine parfaitement avec votre passion pour le service.
- Bon environnement de travail et équipe pluridisciplinaire.
- Entrée immédiate.